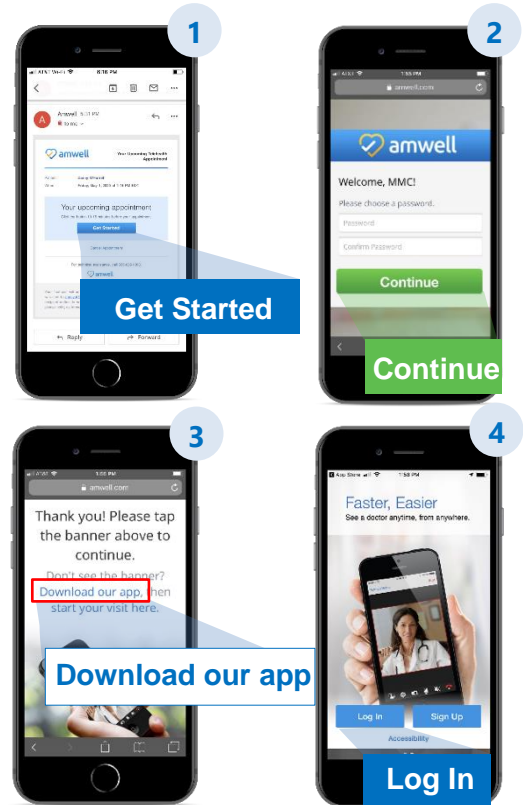


Đăng ký Amwell trên Điện thoại/Máy tính bảng

1. Để **đăng ký Amwell**, hãy nhấp vào liên kết email mời đặt lịch hẹn có dòng chữ **Get Started (Bắt đầu)**.
2. Nhập mật khẩu mới trên màn hình tiếp theo, sau đó nhấp vào **Continue (Tiếp tục)**.
3. Nhấp vào **Download our app (Tải xuống ứng dụng của chúng tôi)** và tải xuống từ kho ứng dụng.
4. **Mở ứng dụng Amwell**, nhấp vào **Log In (Đăng nhập)**, sau đó nhập địa chỉ email và Mật khẩu mới đặt của bạn.
5. **Nếu bạn chưa có cuộc hẹn nào:** vui lòng truy cập <http://maimonides.amwell.com>, tải xuống ứng dụng Amwell, đăng ký để ghi danh tham gia Amwell, và nếu được nhắc, hãy **nhập mã dịch vụ là MAIMO**.

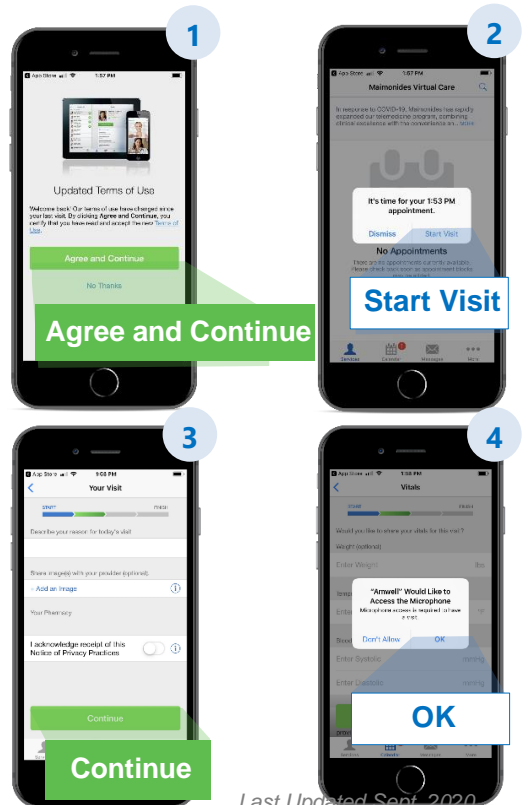


Bắt đầu một cuộc Thăm khám Trực tuyến trên Điện thoại/Máy tính bảng



Mở ứng dụng Amwell hoặc nhấp vào liên kết "Bắt đầu" trong thư mời qua email.

1. Nhấp vào **Continue (Tiếp tục)** và sau đó là **Agree and Continue (Đồng ý và Tiếp tục)** để đồng ý với Điều khoản Sử dụng.
2. Nhấp vào **Start Visit (Bắt đầu Thăm khám)**, sau đó nhấp vào **Get Started (Bắt đầu)**. Nhập **Phone Number (Số điện thoại)** của bạn và nhấp vào **Continue (Tiếp tục)**.
3. Trả lời yêu cầu **Describe your reason for today's visit (Mô tả lý do thăm khám ngày hôm nay)**. Nhấp **chọn hộp kiểm** để xác nhận bạn đã nhận bản thông lệ về quyền riêng tư và nhấp vào **Continue (Tiếp tục)**.
4. Nhấp **OK** để cho phép Amwell truy cập microphone và camera.
5. Bây giờ, bạn đã ở trong phòng chờ trực tuyến. **Bác sĩ của bạn sẽ sớm tiếp nhận bạn cho chuyến thăm khám trực tuyến đầu tiên!** Nếu có yêu cầu thông dịch viên, vui lòng chờ 1-2 phút sau khi bắt đầu cuộc thăm khám trực tuyến để thông dịch viên tham gia.



Last Updated Sept. 2020

Vui lòng đảm bảo bạn hoàn thành các nhiệm vụ này ngay sau khi nhận được thư mời qua email của Amwell, hoặc ít nhất 10-15 phút trước lịch hẹn. Để được trợ giúp, hãy liên hệ với Amwell theo số 855-635-1393 hoặc địa chỉ support@americanwell.com.

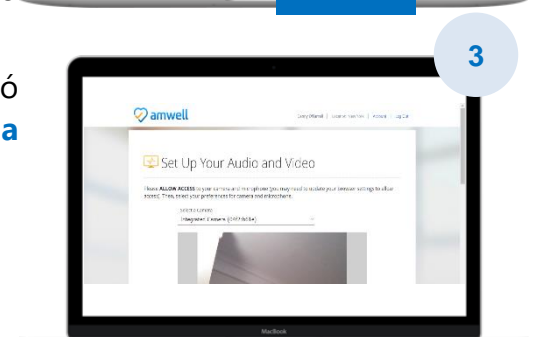
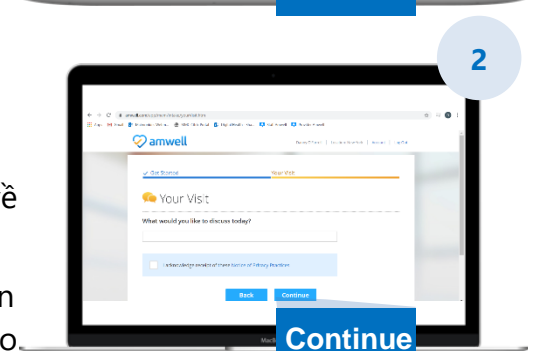
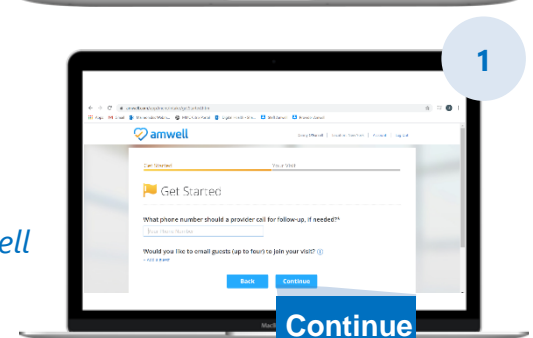
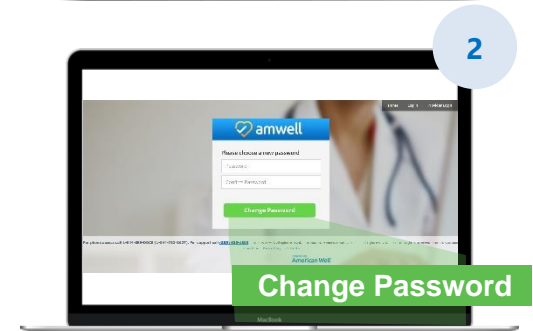
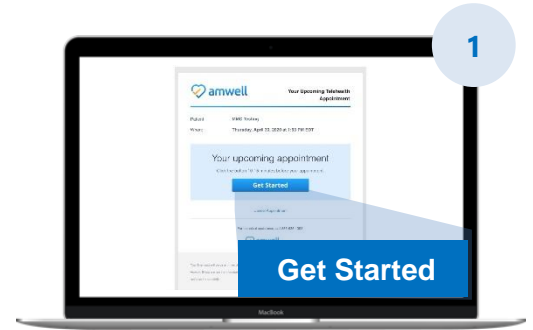
Đăng ký Amwell trên Máy tính

1. Để đăng ký **Amwell**, nhấp vào **Get Started (Bắt đầu)** trong thư mời qua email để mở Amwell trong trình duyệt web. *Gợi ý: Mở Amwell trong Google Chrome sẽ cho trải nghiệm tốt nhất (Nhấp vào đây để tải Chrome xuống.)*
2. Nhập mật khẩu mới và nhấp vào **Change Password (Đổi Mật khẩu)**. Trên màn hình tiếp theo, nhấp chọn trong ô để đồng ý với **Terms of Use (Điều khoản Sử dụng)** và nhấp vào **Tiếp tục**.
3. Nhập địa chỉ email và mật khẩu của bạn để **đăng nhập lần đầu tiên**.
4. **Nếu bạn chưa muốn đặt lịch hẹn:** vui lòng truy cập <http://maimonides.amwell.com>, đăng ký để ghi danh tham gia Amwell, và nếu được nhắc, **hãy nhập mã dịch vụ là MAIMO**.

Bắt đầu Thăm khám Trực tuyến trên Máy tính

Mở Amwell bằng cách nhấp vào liên kết "Bắt đầu" trong thư mời qua email của bạn (xem Bước 1 ở trên). *Lời nhắc: Mở Amwell trong Google Chrome để có trải nghiệm tốt nhất.*

1. Nhập **Phone Number (Số Điện thoại)** của bạn (bạn có thể **Invite Guests (Mời Khách)** bằng cách nhập địa chỉ email của họ); nhấp vào **Tiếp tục**.
2. Trả lời câu hỏi **Hôm nay bạn muốn thảo luận về vấn đề gì? Nhấp chọn hộp kiểm** để xác nhận bạn đã nhận bản thông lệ về quyền riêng tư và nhấp vào **Tiếp tục**.
3. Thực hiện **Tech Check (Kiểm tra Kỹ thuật)** nhanh để chắc chắn hệ thống âm thanh và video của bạn đang hoạt động. Nhấp vào **Tiếp tục**.
4. Bây giờ, bạn đang ở trong phòng chờ trực tuyến và tại đây sẽ có một video cung cấp cho bạn một số thông tin chung. **Bác sĩ của bạn sẽ sớm tiếp nhận bạn để thực hiện thăm khám trực tuyến!** Nếu có yêu cầu thông dịch viên, vui lòng chờ 1-2 phút sau khi bắt đầu cuộc thăm khám trực tuyến để thông dịch viên tham gia.



Vui lòng đảm bảo bạn hoàn thành các nhiệm vụ này ngay sau khi nhận được thư mời qua email của Amwell, hoặc ít nhất 10-15 phút trước lịch hẹn. Để được trợ giúp, hãy liên hệ với Amwell theo số 855-635-1393 hoặc địa chỉ support@americanwell.com.

Chuẩn bị để có cuộc Thăm khám Trực tuyến Thành công

Kết nối Internet



- Kiểm tra kết nối Internet trước giờ hẹn
- Tín hiệu càng mạnh thì trải nghiệm thăm khám trực tuyến sẽ càng suôn sẻ

Kiểm tra Hệ thống Âm thanh



- Hãy kiểm tra để đảm bảo máy tính hoặc thiết bị di động của bạn không bị tắt tiếng và điều chỉnh âm lượng nếu cần
- Sử dụng tai nghe có thể giúp bạn nghe tiếng bác sĩ rõ hơn và tăng mức độ riêng tư

Điều chỉnh Ánh sáng



- Hãy đảm bảo bạn có đủ ánh sáng mà không bị lóa do ánh sáng từ cửa sổ
- Ánh sáng từ phía trên xuống là lý tưởng cho cuộc thăm khám trực tuyến

Tham gia Đúng giờ



- Với các cuộc thăm khám đã xếp lịch, hãy kiểm tra email trước khi thăm khám để đảm bảo bạn đã nhận được thư mời
- Mở ứng dụng Amwell hoặc nhấp vào liên kết "Get Started" trong thư mời qua email 10-15 phút trước cuộc hẹn

Tìm một Nơi Yên tĩnh



- Tìm một không gian yên tĩnh, riêng tư để không bị gián đoạn
- Bác sĩ có thể cần trao đổi về bệnh sử của bạn và đặt những câu hỏi nhạy cảm về sức khỏe của bạn

Kiểm tra Camera



- Đặt camera (có thể là camera của điện thoại thông minh) ngang tầm mắt và cách khoảng 2 feet
- Nếu bạn đang kết nối bằng thiết bị di động, hãy thử dựng thiết bị theo chiều đứng để không phải liên tục giữ bằng tay trong khi thăm khám

Chuẩn bị Khám bệnh



- Hãy ăn mặc giống như với một cuộc thăm khám tại cơ sở
- Nếu bạn có nhiệt kế hoặc thiết bị công nghệ đo nhịp tim (như đồng hồ thông minh), thiết bị đo oxy trong máu hoặc đường huyết, hãy chuẩn bị sẵn sàng và cho bác sĩ biết
- Bác sĩ của bạn có thể hướng dẫn bạn thực hiện các bước như đánh giá cơn đau vùng bụng, xem tình trạng da hoặc quan sát nhịp thở
- Nếu bạn là phụ huynh hoặc người giám hộ hỗ trợ bệnh nhân, thì bệnh nhân phải có mặt để bác sĩ nhìn thấy và nghe thấy trong cuộc thăm khám

Trao đổi Rõ ràng



- Nói chậm rãi và rõ ràng, hạn chế dịch chuyển khi đang thăm khám, trừ khi bác sĩ yêu cầu
- Chuẩn bị sẵn một danh sách các triệu chứng, bất kỳ tình trạng bệnh nào có sẵn từ trước và các loại thuốc hiện đang sử dụng