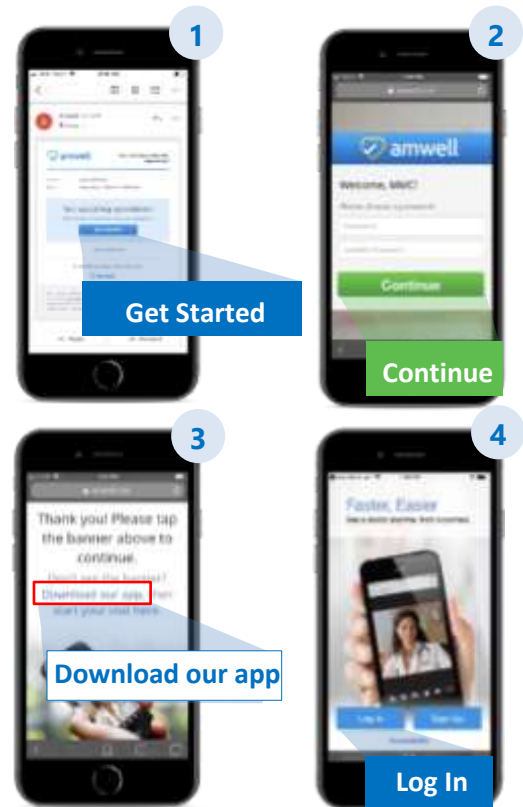


## Regístrese en Amwell por teléfono/tableta

1. Para suscribirse a **Amwell**, haga clic en el enlace de la invitación por correo electrónico de su cita que dice **Get Started** (Comenzar).
2. Ingrese una nueva contraseña en la siguiente pantalla y luego haga clic en **Continue** (Continuar).
3. Haga clic en **Download our app** (Descargar nuestra aplicación) y descárguela de la tienda de aplicaciones (App Store).
4. Abra la aplicación **Amwell**, haga clic en **Log In** (Iniciar) sesión e ingrese su dirección de correo electrónico y la contraseña (Password) recién creada.
5. **Si aún no tiene una cita:** visite <http://maimonides.amwell.com>, descargue la aplicación Amwell, regístrese para inscribirse en Amwell y, si se le solicita, ingrese **MAIMO como service key (clave de servicio)**.

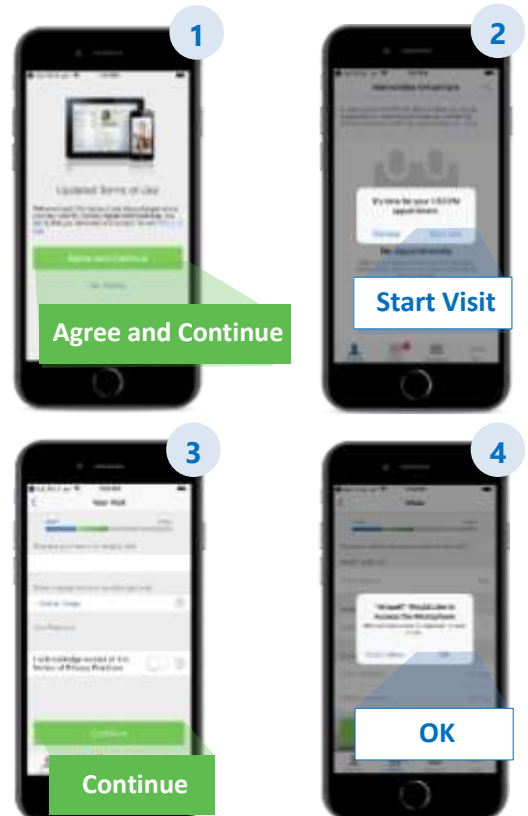


## Comience una visita virtual en el teléfono/tableta



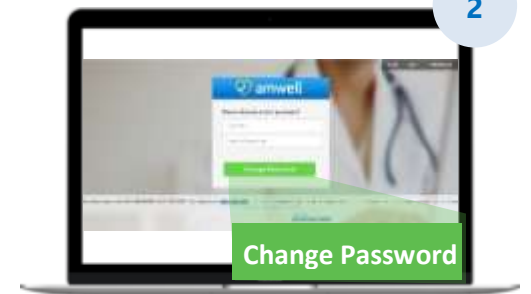
Abra la aplicación Amwell o haga clic en el enlace "Get Started" (Comenzar) de su invitación por correo electrónico.

1. Haga clic en **Continue** (Continuar) y luego en **Agree and Continue** (Aceptar y continuar) para aceptar los términos de uso.
2. Haga clic en **Start Visit** (Iniciar visita) y luego haga clic en **Get Started** (Comenzar). Ingrese su **Phone Number** (número de teléfono) y haga clic en **Continue** (Continuar).
3. Respuesta **Describe your reason for today's visit** (Describa su razón para la visita de hoy). Haga clic en **Click the checkbox** (la casilla de verificación) para acusar recibo de las prácticas de privacidad y haga clic en **Continue** (Continuar).
4. Haga clic en **OK** (Aceptar) para permitir el acceso de Amwell a su micrófono y cámara.
5. Ahora estás en la sala de espera virtual. **Su proveedor pronto lo admitirá en su primera visita virtual!** Si se ha solicitado un intérprete, espere 1-2 minutos después de comenzar la visita para que el intérprete se una a la visita virtual.



## Regístrese en Amwell en una computadora

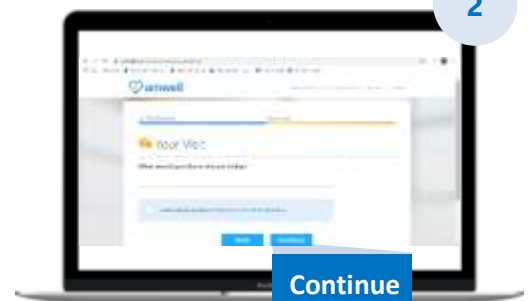
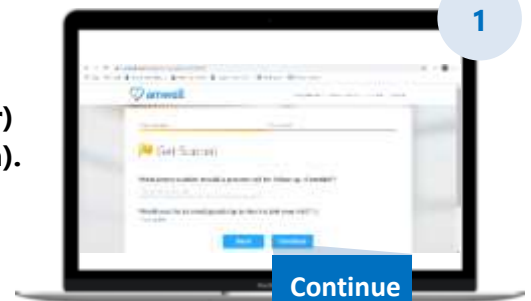
1. Para suscribirse a **Amwell**, haga clic en **Get Started** (Comenzar) en su invitación por correo electrónico para abrir Amwell en su navegador web. *Consejo: Abrir Amwell en Google Chrome ofrecerá la mejor experiencia ([haga clic aquí para descargar Chrome](#)).*
2. Ingrese una nueva contraseña y haga clic en **Change Password** (Cambiar contraseña). En la siguiente pantalla, marque la casilla para aceptar **Terms of Use** (los Términos de uso) y haga clic en **Continue** (Continuar).
3. Ingrese su correo electrónico y contraseña para **log in for the first time** (iniciar sesión por primera vez).
4. **Si aún no tiene una cita:** visite <http://maimonides.amwell.com>, regístrese para inscribirse en Amwell y, si se le solicita, ingrese **MAIMO** como **the service key** (clave de servicio).



## Comience su visita virtual en una computadora

**Abra Amwell haciendo clic en el enlace "Get Started" (Comenzar) de su invitación por correo electrónico (consulte el Paso 1 arriba).**  
*Recordatorio: abra Amwell en Google Chrome para la mejor experiencia.*

1. Ingrese **Phone Number** (su número de teléfono) (puede **Invite Guests** (invitar a invitados) ingresando su dirección de correo electrónico); haga clic en **Continue** (Continuar).
2. Respuesta **What would you like to discuss today?** (¿Qué le gustaría discutir hoy?) **Haga clic en la casilla de verificación** para acusar recibo de las prácticas de privacidad y haga clic en **Continue** (Continuar) Answer **What would you like to discuss today? Click.**
3. Haga **Tech Check** (una verificación técnica rápida) para asegurarse de que su audio y video estén funcionando. Haga clic en **Continue** (continuar).
4. Ahora está en la sala de espera virtual, donde un video le proporcionará información general. **Su proveedor pronto lo admitirá en su visita virtual!** Si se ha solicitado un intérprete, espere 1-2 minutos después de comenzar la visita para que el intérprete se una a la visita virtual.



## Preparación para una visita virtual exitosa

### Conectar a internet



- Pruebe su conexión a Internet antes de la hora de la cita
- Una señal más fuerte significará una experiencia de visita virtual más fluida

### Compruebe su sonido



- Verifique que su computadora o dispositivo móvil no esté silenciado y ajuste el volumen según sea necesario
- El uso de auriculares puede ayudarlo a escuchar a su proveedor y mejorar la privacidad.

### Ajuste su iluminación



- Asegúrese de tener suficiente iluminación sin demasiado resplandor de las ventanas
- La iluminación del techo es la mejor para una visita virtual

### Únete a tiempo



- Para visitas virtuales programadas, revise su correo electrónico antes de su visita para asegurarse de tener su invitación
- Abra la aplicación Amwell o haga clic en el enlace "Comenzar" de su invitación por correo electrónico 10-15 minutos antes de su cita

### Encuentre un espacio tranquilo



- Encuentre un espacio privado y tranquilo donde no le interrumpen
- Es posible que su proveedor deba analizar su historial médico y hacer preguntas delicadas sobre su salud.

### Pruebe su cámara



- Coloque su cámara (este puede ser su teléfono inteligente) al nivel de los ojos a unos 2 pies de distancia
- Si se está conectando con su dispositivo móvil, intente sostenerlo verticalmente para no sostenerlo durante su visita.

### Prepárese para el examen



- Vístase como lo haría para una visita al consultorio
- Si tiene un termómetro o tecnología que pueda medir su frecuencia cardíaca (como un reloj inteligente), un oxímetro de pulso o un monitor de glucosa, téngalo disponible y avísele a su proveedor
- Su proveedor puede orientarlo a través de pasos tales como evaluar el dolor abdominal, ver una afección de la piel u observar su respiración.
- Si usted es un padre o tutor que ayuda a un paciente, el paciente debe estar presente para que el proveedor lo vea y escuche durante la visita.

### Hable claramente



- Hable despacio y con claridad y limite el movimiento durante su visita a menos que se lo indique su proveedor.
- Tenga una lista de sus síntomas, cualquier condición preexistente y medicamentos actuales