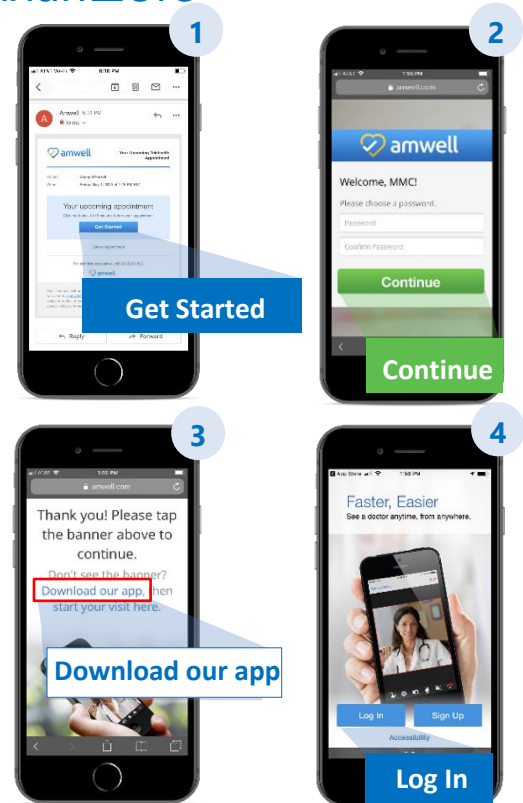


## Зарегистрируйтесь в Amwell на телефоне/планшете

1. Чтобы **зарегистрироваться в Amwell**, щелкните ссылку в электронном приглашении на прием с надписью **Get Started** («Начать»).
2. Введите новый пароль на следующем экране и нажмите **Continue** («Продолжить»).
3. Щелкните **Download our app** («Загрузить наше приложение») и загрузите его из магазина приложений App Store.
4. **Откройте приложение Amwell**, нажмите **Log In** («Войти») и введите свой адрес электронной почты и свой новый пароль.
5. **Если вы еще не записаны на прием:** откройте сайт <http://maimonides.amwell.com>, загрузите и затем зарегистрируйтесь в приложении Amwell, и если будет предложено, введите **MAIMO** в качестве служебного ключа (*the service key*).

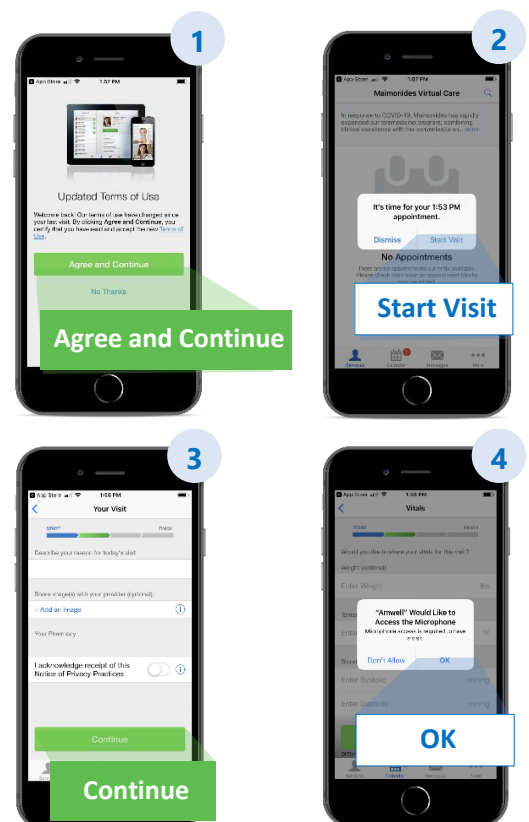


## Начать дистанционный прием на телефоне/планшете



Откройте приложение Amwell или нажмите ссылку **Get Started** («Начать») в вашем электронном приглашении.

1. Нажмите **Continue** («Продолжить»), а затем **Agree and Continue** («Принять Условия использования и Продолжить»).
2. Нажмите **Start Visit** («Начать прием») и затем **Get Started** («Начать»). Введите свой номер телефона **Phone Number** и нажмите **Get Started** («Продолжить»).
3. Ответьте на вопрос: **Describe your reason for today's visit** («Опишите, что вас сегодня беспокоит»). Подтвердите получение информации о правилах конфиденциальности, **поставив в ячейке галочку** и нажмите **Continue** («Продолжить»).
4. Щелкните **OK**, чтобы разрешить Amwell доступ к вашему микрофону и камере.
5. Вы находитесь в комнате ожидания. **Ваш первый дистанционный прием скоро начнется!** Если вы запросили переводчика, подождите 1-2 минуты после начала визита, чтобы дать переводчику возможность подключиться к приему.

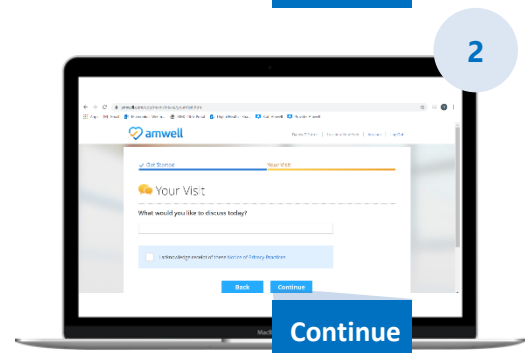
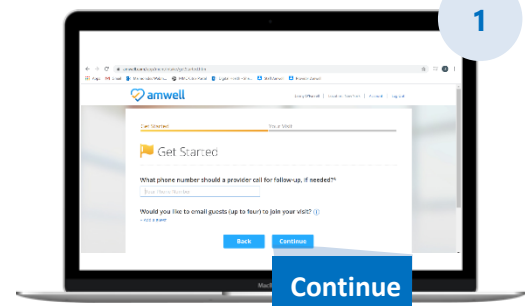


Last Updated Sept. 2020

**Выполните все вышеуказанные инструкции сразу по получении электронного приглашения от Amwell или как минимум за 10-15 минут до приема. Если вам необходима помощь, свяжитесь с Amwell по телефону 855-635-1393 или по адресу [support@americanwell.com](mailto:support@americanwell.com).**

## Зарегистрируйтесь в Amwell на компьютере

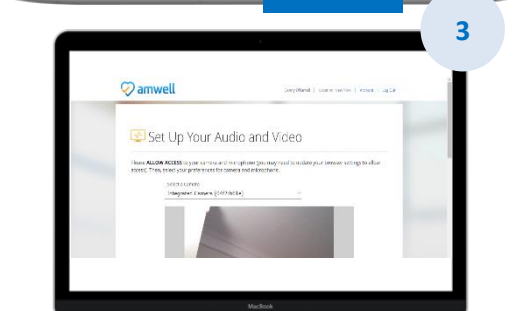
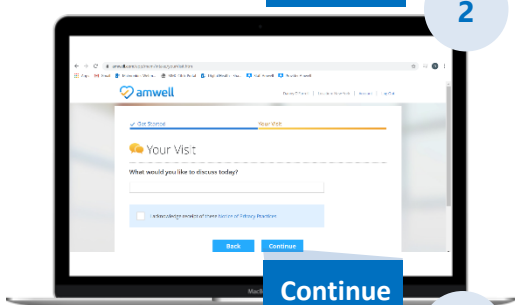
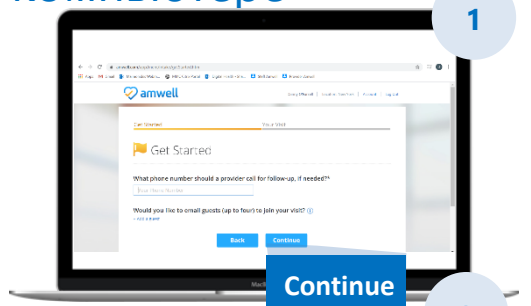
1. Чтобы зарегистрироваться в **Amwell**, нажмите **Get Started** («Начать») в электронном приглашении и затем откройте Amwell в своем веб-браузере. *Для большего удобства, советуем открыть Amwell в Google Chrome (нажмите [Chrome](#), чтобы загрузить)*
2. Введите новый пароль и нажмите **Change Password** («Изменить пароль»). На следующем экране примите Условия использования (**Terms of Use**), поставив в ячейке галочку, и нажмите **Continue** («Продолжить»).
3. **Чтобы войти в систему в первый раз**, введите свой адрес электронной почты и пароль.
4. **Если вы еще не записаны на прием**: откройте сайт <http://maimonides.amwell.com>, загрузите и затем зарегистрируйтесь в приложении Amwell, и если будет предложено, введите **MAIMO** в качестве служебного ключа (*the service key*).



## Начните свой дистанционный прием на компьютере

Откройте Amwell, щелкнув ссылку “Get Started” («Начать») в электронном приглашении (см. шаг № 1 выше). *Напоминаем: для большего удобства откройте Amwell в Google Chrome.*

1. Введите свой номер телефона **Phone Number** (можете также пригласить гостей, указав их адрес электронной почты); нажмите **Continue** («Продолжить»).
2. Ответьте на вопрос: **What would you like to discuss today?** («Что бы вы хотели сегодня обсудить?») Подтвердите получение информации о правилах конфиденциальности, **поставив в ячейке галочку** и нажмите **Continue** («Продолжить»).
3. Выполните тех. проверку (**Tech Check**), чтобы убедиться, что звук и видео работают. Нажмите **Continue** («Продолжить»).
4. Теперь вы находитесь в комнате ожидания, видео клип на экране предоставит вам общую информацию. **Ваш дистанционный прием скоро начнется!** Если вы запросили переводчика, подождите 1-2 минуты после начала визита, чтобы дать переводчику возможность подключиться к дистанционному приему.



**Выполните все вышеуказанные инструкции сразу по получении электронного приглашения от Amwell или как минимум за 10-15 минут до приема. Если вам необходима помощь, свяжитесь с Amwell по телефону 855-635-1393 или по адресу [support@americanwell.com](mailto:support@americanwell.com).**

## Подготовка к успешному приему по видеосвязи

### Подключитесь к интернету



- Заранее проверьте, что интернет подключен
- Если сигнал сильный, связь во время дистанционного визита не будет прерываться

### Найдите тихое место



- Найдите тихое, уединенное место, где вас не будут отвлекать
- Возможно, вам придется рассказать о перенесенных ранее заболеваниях и ответить на деликатные вопросы о вашем здоровье.

### Проверьте звук



- Убедитесь, что на вашем компьютере/мобильном устройстве не отключен звук; отрегулируйте громкость, если необходимо
- Подключив наушники, вы сможете лучше слышать и оградить свою информацию от посторонних.

### Проверьте свою камеру



- Камера (в том числе и на смартфоне) должна находиться на уровне глаз на расстоянии около 2 футов (60см)
- Если вы подключаетесь с помощью мобильного устройства, постарайтесь его не держать в руке, а чем-нибудь подпереть.

### Отрегулируйте освещение



- Убедитесь, что в помещении достаточно света, в окнах нет бликов
- Верхнее освещение лучше всего подходит для приемов по видеосвязи.

### Подготовьтесь к осмотру



- Оденьтесь, как на работу
- Если у вас есть термометр или аппарат, измеряющий частоту сердечных сокращений (напр., смартфон), пульсоксиметр или глюкометр, сообщите об этом своему врачу и имейте их под рукой.
- Врач может попросить вас описать боли в области живота, состояние кожи или частоту дыхания
- Если вы родитель или опекун, пациент должен присутствовать на этом приеме, чтобы врач имел возможность видеть/слышать пациента.

### Не опаздывайте



- Если прием плановый, заранее проверьте свою электронную почту, чтобы убедиться, что у вас есть приглашение
- Откройте приложение Amwell или нажмите ссылку "Get Started" («Начать») в электронном приглашении за 10-15 минут до начала приема.

### Говорите четко



- Говорите четко и внятно. Если врач не попросит вас делать какие-либо движения, попробуйте сидеть спокойно.
- Держите наготове список своих симптомов, всех ранее перенесенных заболеваний и принимаемых лекарств.

**Выполните все вышеуказанные инструкции сразу по получении электронного приглашения от Amwell или как минимум за 10-15 минут до приема. Если вам необходима помощь, свяжитесь с Amwell по телефону 855-635-1393 или по адресу [support@americanwell.com](mailto:support@americanwell.com).**