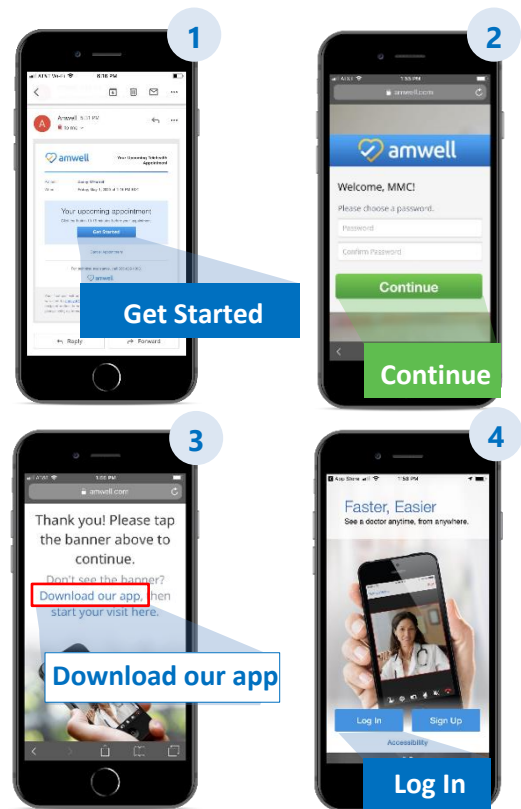


在手機/平板電腦上註冊 Amwell

1. 要註冊 **Amwell**，請點擊您的約診電郵邀請函中的 **Get Started** (開始) 連結。
2. 在下一個畫面中輸入一個新密碼，然後點擊 **Continue** (繼續)。
3. 點擊 **Download our app** (下載我們的應用程式)，然後從應用程式商店下載。
4. 開啟 **Amwell** 應用程式，點擊 **Log In** (登入)，然後輸入您的電郵地址和剛剛設定的密碼。
5. 如果您還沒有約診：請上網站 <http://maimonides.amwell.com>，下載 **Amwell** 應用程式，註冊加入 **Amwell**，然後在提示出現時輸入 **MAIMO** 作為服務金鑰。

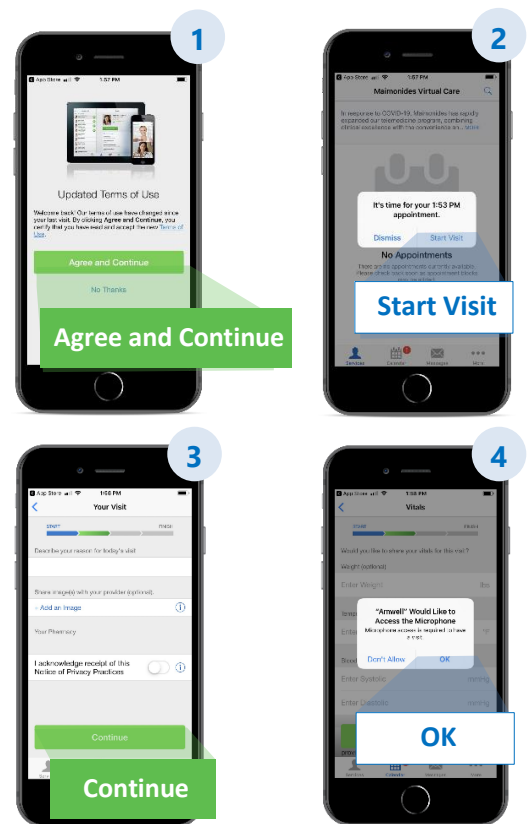


在手機/平板電腦上開始虛擬就診



開啟 **Amwell** 應用程式，或點擊您的電郵邀請函中的 **Get Started** (開始) 連結。

1. 點擊 **Continue** (繼續)，然後點擊 **Agree and Continue** (同意並繼續) 來同意 Terms of Use (使用條款)。
2. 點擊 **Start Visit** (開始就診)，然後點擊 **Get Started** (開始)。輸入您的 **Phone Number** (電話號碼)，然後點擊 **Continue** (繼續)。
3. 回答 **Describe your reason for today's visit** (描述您今天就診的原因)。點擊核取方塊，確認您已收到有關隱私保護的說明，然後點擊 **Continue** (繼續)。
4. 點擊 **OK** (確認)，允許 **Amwell** 使用您的麥克風和相機。
5. 您現已進入虛擬候診室。您的醫生很快就會招呼您，開始您的第一次虛擬就診。如果您要求提供口譯員，請在就診開始後稍待 1-2 分鐘，等口譯員加入虛擬就診。

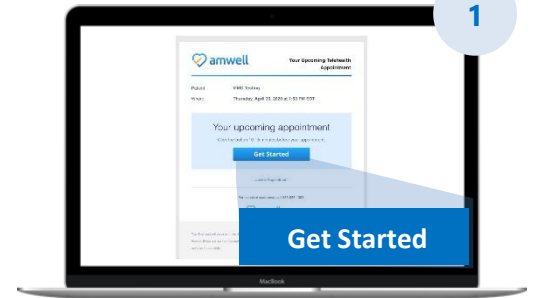


Last Updated Sept. 2020

當您收到 **Amwell** 電郵邀請函後，請務必儘快完成這些步驟，最遲要在您的約診開始前 **10-15 分鐘** 完成。如需協助，請聯絡 **Amwell** (電話 **855-635-1393** 或電郵 support@americanwell.com)。

在電腦上註冊 Amwell

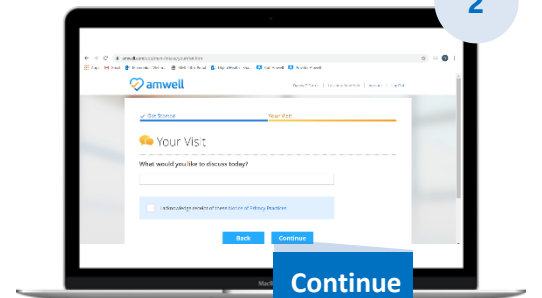
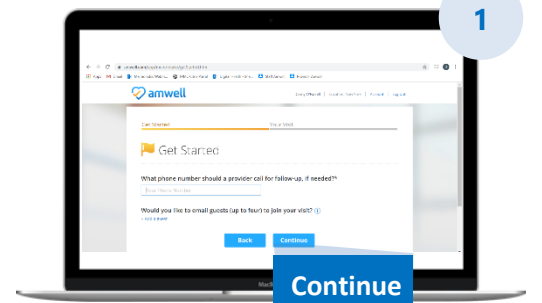
1. 要註冊 **Amwell**，請點擊您的電郵邀請函中的 **Get Started**（開始），在網頁瀏覽器中開啟 Amwell。
小貼士：用 Google Chrome 開啟 Amwell 將提供最佳體驗。
 （[點此下載 Chrome](#)）
2. 輸入一個新密碼，然後點擊 **Change Password**（變更密碼）。在下一個畫面中，勾選方塊以表示您同意 **Terms of Use**（使用條款），然後點擊 **Continue**（繼續）。
3. 輸入您的電郵地址和密碼，進行**第一次登入**。
4. **如果您還沒有約診**：請上網站 <http://maimonides.amwell.com>，註冊加入 Amwell，然後在提示出現時輸入 **MAIMO** 作為服務金鑰。



在電腦上開始虛擬就診

點擊您的電郵邀請函中的 **Get Started**（開始）連結，開啟 Amwell。（見以上步驟 1）提醒：用 Google Chrome 開啟 Amwell 可提供最佳體驗。

1. 輸入您的 **Phone Number**（電話號碼）〔您可以點擊 **Invite Guests**（邀請訪客），並輸入訪客的電郵地址〕，然後點擊 **Continue**（繼續）。
2. 回答 **What would you like to discuss today?**（您今天想討論什麼？）。點擊核取方塊，確認您已收到有關隱私保護的說明，然後點擊 **Continue**（繼續）。
3. 進行一次快速的 **Tech Check**（技術檢查），確認您的聲音和影像可正常運作。點擊 **Continue**（繼續）。
4. 您現已進入虛擬候診室，會有一段影片向您說明一些一般資訊。**您的醫生很快就會招呼您，開始您的第一次虛擬就診！**如果您要求提供口譯員，請在就診開始後稍待 1-2 分鐘，等口譯員加入虛擬就診。



當您收到 Amwell 電郵邀請函後，請務必儘快完成這些步驟，最遲要在您的約診開始前 10-15 分鐘完成。如需協助，請聯絡 Amwell（電話 855-635-1393 或電郵 support@americanwell.com）。

為一次成功的虛擬就診做好準備

連上互聯網



- 在約診開始前測試您的互聯網連線。
- 信號越強，代表虛擬就診過程將會越順暢。

檢查您的聲音



- 確認您的電腦或行動裝置並未設成靜音，且按需要調整音量。
- 使用耳機能讓您更清楚聽見醫生說話，也能提高隱私性。

調整您的照明



- 確保照明充足，沒有太多來自窗戶的眩光。
- 頂燈的效果最適合虛擬就診。

準時參加



- 如果您已預約虛擬就診，請在就診前檢查您的電子郵件，確保您有邀請函。
- 在約診開始前 10-15 分鐘，請開啟 Amwell 應用程式，或點擊您的電郵邀請函中的 Get Started（開始）連結。

找一個安靜的地方



- 找一個安靜、私密，不會被人打擾的地方。
- 您的醫生可能需要討論您的病史並詢問有關您健康的敏感問題。

測試您的相機



- 將您的相機（可能是您的智慧型手機）放在視線高度，大約離您 2 英尺遠。
- 如果您使用行動裝置連線，請試著將它垂直架起，這樣您就不必在就診時一直拿著。

準備進行檢查



- 穿著您到診所看診會穿的衣服。
- 如果您有體溫計或可以測量心率的科技裝備（如智慧手錶）、脈搏血氧感測器或血糖監測儀，請將它們準備好並告訴您的醫生。
- 您的醫生可能會引導您進行一些步驟，例如評估腹痛程度、查看皮膚狀況或觀察您的呼吸。
- 如果您是負責協助病人的家長或監護人，病人在就診時必須在場，讓醫生可以看見和聽見病人。

清楚溝通



- 說話要慢且清楚。在就診時，除非醫生指示，否則不要大幅度移動。
- 準備一張清單，列出您的症狀、任何原有疾病，以及正在服用的藥物。